

(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименов дисципл		Философия и методология научного знания					
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	1	Трудоемкость	3 з.е. (108 ак.ч.)		
Формы промежуточной аттестации			И		зачет		
3.5	3.5						

Место дисциплины в структуре ОП

Kypc «Философия и методология научного знания» относится К обязательной образовательной программы, формирующей компетентностную модель выпускника. концептуально связан с научно-исследовательской работой магистранта, осуществляемой в течение всего процесса обучения. Курс также задает теоретические и методологические рамки выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), ибо знания, умения и владения, полученные в ходе изучения курса, задают общенаучный дискурс рассмотрения конкретной научной проблемы, над которой работает магистрант; позволяют рассмотреть исследуемый предмет в контексте различных философских парадигм и методологических моделей; вскрыть новизну изучаемой проблематики.

Успешное освоение курса определяется уровнем сформированных на бакалаврском уровне знаниях, умениях и владениях в рамках курсов «Философия», «Культурология», «Логика», «Современная научная картина мира», «Этика».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

УК-1 — способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-6 — способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Планируемые результаты обучения

Знать: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные методы и принципы критического анализа; взаимосвязь различных способов познания действительности; базовые философемы и основные научные парадигмы современного знания; физической, биологической, гуманитарной; мифологической, религиозной, взаимосвязь философской, научной и художественной картин мира; особенности развития американской и отечественной философии науки в контексте диалектики научных картин мира и смены научных и философских парадигм; основные процедуры научного познания и проектирования; требования к системному осмыслению элементов, свойств и отношений; технологии диалогической культуры, культуры вопросно-ответной коммуникации в рамках научного дискурса.

Уметь: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; абстрагироваться от конкретной проблемы и устанавливать ее связь с прошлыми состояниями системы; выявлять смысловое (глубинное) значение фактов и событий; устанавливать адекватную связь проблемы с вариативными способами ее решения; применять процедуры анализа, синтеза, оценки, верификации и фальсификации; осуществлять проблемное моделирование инвариантов разворачивания конкретной проблемы через призму разных философем; проблематизировать феномены в пространстве логического дискурса; отстаивать свою точку зрения, видеть пределы устойчивости парадигмы исследования.

Иметь практический опыт / Иметь навыки: исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа; имплементации синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; применения методик обобщения, классификации, анализа и синтеза, верификации фальсификации в конкретной проблеме; рассмотрения (проблематизации) конкретного кейса в пространстве полипарадигмальности; определения направлений разрешения конкретной проблемы и планирования соответствующих действий; общения в рамках научного дискурса с соблюдением профессиональной этики в рамках правил логической аргументации и доказательности; применения технологий объективной оценки конкретных фактов, событий или процессов; поиска и отбора объективной релевантной информации.

Основное содержание дисциплины



Модуль I. Вводная лекция. Философия науки в курсе подготовки магистрантов. Классическая, неклассическая и постнеклассическая рациональность в системе современного научного знания. Формально-логическая культура мыслительной деятельности. Эмпирический, теоретический и метатеоретический уровни современного научного знания. Система методов современного познания: экологический, системный, синергетический, универсумный, ноосферный подходы. Философия и математика: проблемы междисциплинарного и трансцисциплинарного знания.

Модуль II. Основные разделы философии и методологии научного знания. Философия науки: основные концепции исторического развития науки и способы ее организованности. Понятийный тренинг: основные категории философии науки. Эмпирический, теоретический, метатеоретический уровни научного знания. Системный подход как общенаучный метод. Синергетический подход и современное мировоззрение. Глобалистика и ноосферология как примеры синтеза современного познания. Философия глобальной цефализации: коэволюция естественного разума и искусственного интеллекта.

Ответственная кафедра

Кафедра философии



Наименование дисциплины Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии (на английском языке)

Курс(ы) 1 **Семестр(ы)** 1-2 **Трудоемкость** 5 з.е. (180 ак.ч.)

Формы промежуточной аттестации зачет, экзамен

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии (на иностранном языке)» относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения «Программы высшего образования по иностранным языкам: Иностранный язык (английский)» бакалавриат.

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

УК-4 — способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5 — способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- значение и перевод необходимого количества лексических единиц для осуществления как письменного, так и устного высказывания общей и профессиональной направленности;
- особенности грамматического строя изучаемого языка, морфемики, грамматические категории частей речи, особенности синтаксиса и фонетики изучаемого языка;
- нормы русского литературного языка, родного языка и нормы иностранного(-ых) языка(-ов);
- идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития при социальном и профессиональном взаимодействии;
- особенности основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;
- принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Уметь:

- использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языках;
- воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(-ых) языке(-ах);
- составлять, выполнять перевод и редактировать тексты различного объема и стилистики с иностранного(-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный(-ые) язык (-и) включая академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.);
- устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;
- аргументировано и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке.
- анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития и обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.

Иметь навыки:

— ведения деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции на государственном (-ых) и



(Менеджмент и технологии в ритейле)

иностранном(-ых) языках;

- ведения устных деловых разговоров на государственном и иностранном (-ых) языках;
- представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат;
- выстраивания социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;
- обеспечения создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

Основное содержание дисциплины

Грамматика:

- а) Пороговый /основой уровень
- 1.1 Видо-временные формы глагола в активном залоге. Образование утвердительной, вопросительной и отрицательной формы глагола во всех 16 видо-временных формах, их употребление в различных контекстах.
- 1.2 Видо-временные формы глагола в пассивном залоге.
- 1.3 Сложные предложения, типы придаточных предложений: придаточные предложения времени, причины, уступки и др. Соответствующие подчинительные союзы и связочные слова (because, as, although, when, who etc).
- 1.4 Сослагательное наклонение: три типа условных предложений.
- б) Повышенный уровень
- 1.5 Сложное дополнение: структура и употребление.
- 1.6 Сложное подлежащее: структура и употребление.
- 1.7 Неличные формы глагола: Причастие I и II, инфинитив, герундий.

Фонетика

- а) Пороговый /основой уровень
- 2.1 Фонология.
- 2.2 Интонология.
- б) Повышенный уровень
- 2.3 Фоностилистика.

Лексика

Аспект «Общий язык»

- а) Пороговый/основой уровень
- 3.1 Менеджмент продаж и обслуживание конечных потребителей. Выявление целевых групп, на которых фокусируются продажи, определение стратегии и тактики работы с целевыми группами; формирование каналов распределения и продаж (ABC и RFM).
- 3.2 Прогноз колебания рынка и изменений покупательского поведения (регрессионный анализ, нейронные сети).
- 3.3 Розничная торговля.
- 3.4 Мобильный ритейл.
- б) Повышенный уровень
- 3.5 Банковский ритейл.
- 3.6 Страховой ритейл.
- 3.7 FMCG продажи.
- 3.8. Ритейл как сфера экономики впечатлений.
- 3.9 Маркетинг. Теория и практика маркетинга комплекс маркетинга.
- 3.10 Маркетинг-микс (разные виды политики маркетинга): товарная, ценовая, сбытовая и политика продвижения.
- 3.11 Операционный менеджмент. Управление бизнес-процессами, и система контроля поручений. Аспект «Язык для специальных целей»
- а) Пороговый /основой уровень
- 3.12 Система проектного управления и система оперативного планирования и контроля по всем



направлениям деятельности организации.

- 3.13 Концепции процесс-ориентированного управления (Business Process Management) моделирование, анализ, реинжиниринг и совершенствование бизнес-процессов.
- 3.14 Логистика в ритейле.
- б) Повышенный уровень
- 3.15 Финансы в ритейле.
- 3.16 Управление персоналом в ритейле.

Ответственная кафедра

Кафедра иностранных языков



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименование дисциплины		Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии (на немецком языке)				
		взаимодск	тствии	і (на немецког	M ASDIKC)	
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	1-2	Трудоемкость	5 з.е. (180 ак.ч.)	

Формы промежуточной аттестации зачет, экзамен

Место дисциплины в структуре ОП

коммуникация в профессиональном Дисциплина «Межкультурная иностранном языке)» относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к применению коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями и навыками, сформированными у обучающихся в вузе в процессе освоения в рамках программ бакалавриата такой дисциплины, как «Иностранный язык».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

УК-4 — способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 — владение коммуникативными стратегиями и тактиками, риторическими, стилистическими и языковыми нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации.

Планируемые результаты обучения

Знать: лексический материал по тематике, в том числе специальную терминологию на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах) на основе парадигматических и синтагматических связей; основные грамматические структуры, необходимые для работы с аутентичными материалами профессиональной направленности; фоностилистические особенности контекстной реализации профессиональной лексики; экспрессивно-модальные и коннотативные оттенки лексических единиц в рамках семантического поля с дифференциацией иностранного или на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах); техники установления межличностных контактов, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и диалог.

Уметь: соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; излагать свою и чужую мысль в устной и письменной форме в соответствии с требованиями к данному виду текста; выстраивать коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и диалог; грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использовать коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках; свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(-ых) языке(-ах); находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

Иметь практический опыт/Иметь навыки: владения видами речевой деятельности (слушание – говорение, чтение – письмо); владения приемами самоконтроля над правильностью речи на основе норм современного литературного языка (орфоэпических, акцентологических, лексических, грамматических, стилистических); выстраивания коммуникации с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и диалог; владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь; перевода текстов с иностранного(-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный(-ые)

Основное содержание дисциплины



- I. Структурно-смысловой анализ предложений научных текстов.
- 1. Структура простого распространенного предложения.
- 2. Структура сложноподчинённого предложения.
- 3. Грамматический минимум предложения (Satzminimum).
- 4. Анализ предиката.
- 5. Инфинитивные группы в функции актантов.
- 6. Актантные функции придаточных предложений.
- 7. Придаточные предложения с усложненной структурой.
- 8. Распространенное определение.
- 9. Придаточное определительное предложение.
- 10. Конъюнктив с позиции грамматики читателя.
- 11. Некоторые явления повышенной сложности для перевода.
- II. Письменный перевод профессионально ориентированных текстов на основе структурносмыслового анализа.
- III. Реферирование, аннотирование, текстов по специальности

Устный и письменный перевод текстов в соответствии с выбранной специальностью с использованием собственного терминологического глоссария. Составление рефератов и аннотаций научных статей по теме исследования.

- IV. Письменные работы:
- 1. Lebenslauf. Bewerbungsschreiben.
- 2. Motivationsschreiben
- 3. Zusammenfassung zu der wissenschaftlichen Arbeit.
- 4. Schriftliches Reagieren auf die Meldung in einer deutschen Zeitschrift/Zeitung/ im Internet.

Ответственная кафедра

Кафедра иностранных языков



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименов дисципл		Управлен	Управление проектами					
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	1	Трудоемкость	2 з.е. (72 ак.ч.)			
Формы промежуточной аттестации				зачет				

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.03 «Управление проектами» относится к базовой части образовательной программы 38.04.01 «Экономика».

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к прохождению производственной практики, научно-педагогической, производственной практики, преддипломной, подготовке к защите и защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин «Экономическая бакалавриата 1 курса магистратуры: теория (Макроэкономика, Микроэкономика)», «Микроэкономика».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

- УК-2 способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- УК-3 способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- ОПК-4 способен принимать экономически и финансово обоснованные организационноуправленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- основные понятия дисциплины; историю и тенденции развития управления проектами; классификацию проектов; сущность методологии управления проектами; функции управления проектами, процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта; основные инструменты контроллинга проекта;
- принципы — закономерности И командообразования; составляющие процесса командообразования; технологии формирования эффективных команд; механизмы управления деятельностью команды; проблемы управления коллективом.

Уметь:

- определять цели, предметную область и структуры проекта; рассчитывать календарный план осуществления проекта; формировать основные разделы сводного плана проекта; анализировать риски проекта; выявлять и оценивать проблемы, возникающие в ходе реализации проекта;
- применять на практике эффективные формы организации работ по проекту; выбирать рациональные методы и средства управления проектом;
- анализировать цели и интересы стейкхолдеров проекта;
- использовать теоретические знания для формирования команды; создавать эффективную команду; формировать взаимоотношения в коллективе, корпоративную этику.

Иметь практический опыт/Иметь навыки:

- владения техникой самостоятельного управления несложными проектами;
- разработки структурной схемы проекта; формирования графика хода реализации и контроля проекта; проектирования организационной структуры, соответствующей типу и масштабу конкретного проекта;
- командной работы в проектах; сплочения группы для повышения ее эффективности.

Основное содержание дисциплины

- Тема 1. Введение в управление проектами.
- Тема 2. История управления проектами и модели развития
- Тема 3. Процессы и функции управления проектами.
- Тема 4. Планирование проекта. Управление рисками проекта.
- Тема 5. Управление персоналом и коммуникациями проекта.
- Тема 6. Информационные технологии управления проектами.



Ответственная кафедра

Кафедра экономической теории, экономики и предпринимательства



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наимено дисципл	Управлен	ческая	н экономика		
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	2	Трудоемкость	5 з.е. (180 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации				экзамен	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению учебной дисциплины «Стратегический анализ», прохождению производственных практик (научно-исследовательской, учебной практики ознакомительной).

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплины «Методологические основы проектирования процесса принятия решений».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОПК-1 — способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятия управленческой экономики, экономических агентов, управленческого потенциала, экономической эффективности управления;
- передовой опыт в сфере сочетания управления по отклонениям, опережающего (экстраполяционного) и предпринимательского управления;
- модели поведения фирм и менеджеров;
- взаимное влияние уровней национальной экономики и способы определения такого влияния;
- роль и место контроллинга в регулировании управленческой экономики;
- подходы, принципы, методы и методики оценки и анализа управленческого потенциала и экономической эффективности управления предприятием розничной торговли.

Уметь:

- количественно прогнозировать поведение экономических агентов и рынков с использованием модифицированного метода анализа иерархий;
- оценивать управленческий потенциал и экономическую эффективность управления предприятиями розничной торговли и находить и обосновывать резервы их роста.

Иметь:

- навыки построения организационно-управленческих моделей;
- навыки оценки и анализа влияния глобальных, макроэкономических и региональных факторов на экономику предприятия (организации) и народнохозяйственной экономической эффективности деятельности предприятий и организаций.

Основное содержание дисциплины

- Раздел 1. Управленческая экономика как наука и практика
- Тема 1. Введение в управленческую экономику
- Тема 2. Модели поведения экономических агентов и рынков
- Тема 3. Макроэкономика, региональная экономика и микроэкономика как уровни национальной экономики
- Тема 4. Эволюция основных фаз управленческого цикла
- Раздел 2. Направления развития управленческой экономики
- Тема 5. Оценка и анализ управленческого потенциала предприятия
- Тема б. Эффективность управления предприятием (организацией): оценка и пути повышения

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименование дисциплины Методологические осн принятия решений					ооектирования процесса	
Курс(ы)	1	Семестр	Семестр 1 Трудоемкость 4 з.е. (144 ак.ч.)			
Формы промежуточной аттестации				экзамен		

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методологические основы проектирования процесса принятия решений» относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению учебной дисциплины «Стратегический анализ», прохождению производственных практик (научноисследовательской, учебной практики ознакомительной, производственной практики, практики по профилю профессиональной деятельности, производственной практики, преддипломной).

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в процессе освоения дисциплины «Управленческие решения» (бакалавриат 38.03.02).

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ПК-1 — способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;

ОПК-3 — способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;

ОПК-4 — способен руководить проектной и процессной деятельностью организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.

ПК-7 — способен выявлять актуальные научные проблемы в своей области специализации, в т. ч. находящиеся на стыке различных областей наук и разрабатывать подходы к их решению.

Планируемые результаты обучения

- основные понятия, связанные с проектированием процесса принятия управленческих решений (проблема, проблемная ситуация, задача, критерий, ограничения, стиль принятия решений) классификации проблем и проблемных ситуаций;
- подходы и принципы моделирования процесса принятия управленческих решений;
- технологии проектирования процесса принятия управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности, однокритериального и многокритериального, индивидуального и группового выбора;
- шаблоны бизнес-моделей наиболее успешных современных компаний, проблемы создания инновационных бизнес-моделей и методику их создания и применения.

Уметь:

- проектировать процесс принятия решений проблемных ситуаций, возникающих предприятиях и в организациях;
- системно оценивать прямые и косвенные, альтернативные, ближайшие и отдаленные последствия принятия управленческих решений.

Иметь:

— навыки или практический опыт количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.

Основное содержание дисциплины

Тема 1. Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений



Тема 2. Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений

Тема 3. Методологические и методические основы оценки последствий и эффективности управленческих решений

Тема 4. Практика принятия управленческих решений на российских и в зарубежных предприятиях и организациях розничной торговли (анализ и оценка)

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименов дисципл	вная аналитика				
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	3	Трудоемкость	4 з.е. (144 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации				экзамен	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Большие данные и предикативная аналитика» включена в обязательную часть блока Б1 «Дисциплины» учебного плана.

Ее изучение базируется на знаниях и умениях, полученных при освоении образовательной программы по таким дисциплинам как «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте», а также при освоении основной образовательной программы по направлению бакалавриата «Менеджмент» по таким диспиплинам как «Теория менеджмента», «Математика», «Социология», «Статистика», «Управленческие решения».

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для прохождения производственной практики, научно-исследовательской работы; производственной практики, практики по профилю профессиональной деятельности; подготовки ВКР.

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ОПК-2 — способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационноаналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

Планируемые результаты обучения

- основы разработки новых исследовательских методов на основе информационных технологий;
- практики анализа данных с использованием современных вычислительных средств.

Уметь:

- выбирать методы, адекватные поставленной исследовательской задаче;
- собирать, хранить, обрабатывать и анализировать данные;
- проводить эмпирические исследования в экономике и менеджменте, используя современные программные средства.

Иметь: практический опыт/Иметь навыки:

— навыки связывать экономическую теорию и статистику для решения реальных задач, с которыми сталкиваются в профессиональной деятельности экономисты и менеджеры.

Основное содержание дисциплины

- Тема 1. Интеллектуальный анализ данных
- Тема 2. Сбор, хранение, обработка, извлечение и анализ больших потоков данных
- Тема 3. Статистическое мышление и статистический анализ
- Тема 4. Методы классификации и прогнозирования. Анализ последовательностей.
- Тема 5. Введение в машинное обучение и разработку данных.
- Тема 6. Примеры бизнес анализа.
- Тема 7. Способы визуализации, интерпретации, проектная организация и бизнес рекомендации

Ответственная(ые) кафедра(ы)



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименование дисциплины Стратегический				анализ	
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	3	Трудоемкость	6 з.е. (216 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации				экзамен	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Стратегический анализ» относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к прохождению производственной практики, научно-исследовательской работы; производственной практики, практики по профилю профессиональной деятельности; подготовке ВКР

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте», «Маркетинг в ритейле».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ОПК-1 — способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;

ПК-5 — способен использовать методы стратегического анализа состояния и тенденций изменения бизнес-среды, конкурентной позиции организации;

ПК-6 — способен осуществлять диагностику системы тактического и стратегического управления на предприятиях розничной торговли.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- понятийный аппарат дисциплины «Стратегический анализ»;
- основные процессы стратегического анализа;
- основные методы стратегического анализа;
- условия использования методов стратегического анализа в конкретных условиях.

Уметь:

- проводить PEST-анализ макросреды;
- оценивать стратегическую ситуацию на основе матриц стратегического позиционирования;
- анализировать внутреннюю среду организации;
- оценивать стратегический синергизм;
- оценивать поддержку / сопротивление стратегическим изменениям;
- осуществлять диагностику системы стратегического управления.

Иметь:

- навыки оценки стратегической позиции организации;
- навыки SWOT-анализа и выбора стратегии.

Основное содержание дисциплины

Методологические основы стратегического анализа.

Процессы стратегического управления.

PEST-анализ макросреды.

Матрицы стратегического позиционирования и оценка стратегической ситуации в микросреде.

Методы стратегического анализа внутренней среды.

Оценка стратегического синергизма во внутриорганизационной и внеорганизационной деятельности организации.

SWOT-анализ и определение стратегических альтернатив.

Оценка поддержки / сопротивления стратегическим изменениям.

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименование дисциплины	Методы и	Методы исследований в менеджменте					
Курс(ы) 1	Семестр(ы)	1	Трудоемкость	5 з.е. (180 ак.ч.)			
Формы промежуто	чной аттестаци	и	экзамен				

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Стратегический анализ», «Стратегия и тактика развития персонала», «Маркетинг в ритейле», «Категорийный менеджмент», а также для прохождения производственной практики, научно-исследовательской работы и подготовки ВКР.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Теория менеджмента», «Математика», «Социология», «Системный анализ», «Статистика», «Стратегический менеджмент», «Управленческие решения» основной образовательной программы по направлению бакалавриата «Менеджмент».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ОПК-5 — способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Планируемые результаты обучения

Знать:

- понятийный аппарат дисциплины «Методы исследований в менеджменте»;
- основные методы и формы проведения управленческих исследований;
- возможности и ограничения методов исследования управленческих проблем:
- основные методы управления проектом.

Уметь:

- проводить самостоятельные исследования проблем менеджмента;
- обосновывать актуальность темы исследования;
- определять цели исследования;
- осуществлять диагностику элементов системы управления организацией;
- адаптировать методы и модели исследования к специфике рассматриваемой проблемы;
- проводить исследования на основе современных методов исследования;
- осуществлять выбор методов исследования, соответствующий целям, особенностям организации и сложившейся ситуации.

Иметь

- навыки оценки ситуации, в которой функционирует организация, на основе современных методов исследования;
- навыки обобщения результатов, полученных в ходе реализации исследовательской программы.

Основное содержание дисциплины

Исследования как основа рационального управления организацией.

Методологические основы исследований в менеджменте.

Система методов исследования проблем управления организациями.

Количественные методы исследований.

Качественные методы исследований.

Методы диагностики элементов системы управления организацией

Моделирование и экспериментирование в исследования проблем менеджмента.

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименов дисципл		Стратегия и тактика развития персонала					
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	Семестр(ы) 3 Трудоемкость 5 з.е. (180 ак.ч.)				
Формы промежуточной аттестации				экзамен			
			_				

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Стратегия и тактика развития персонала» относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к прохождению производственной практики, организационно-управленческой, производственной практики, преддипломной.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе освоения дисциплин «Управление предприятием розничной торговли» и «Управление развитием корпоративной культуры розничной компании» (магистратура 38.04.02) и дисциплины «Основы управления человеческими ресурсами» (бакалавриат 38.03.02).

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

УК-3 — способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ПК-3 — способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, формировать рациональную культуру и структуру организации, системы инновационного управления и развития человеческого капитала.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия в сфере развития персонала в организации: человеческий капитал, трудовой потенциал, развитие персонала, стратегия и тактика развития персонала;
- теорию и методические основы стратегического управления развитием согласованного со стратегией развития и кадровой политикой организации;
- механизмы реализации стратегических и тактических планов развития персонала в организации; основы электронного поиска информации для анализа рынка труда и образовательных услуг;
- функционал и возможности ERP-систем (1С Зарплата и Управление персоналом).

Уметь:

- классифицировать и оценивать внешние и внутренние факторы развития персонала в организации;
- разрабатывать корпоративную стратегию развития персонала;
- разрабатывать и обосновывать стратегические и тактические планы развития персонала;
- разрабатывать и обосновывать комплексный механизм реализации стратегических и тактических планов развития персонала в организации;
- формировать аналитические отчеты в программе 1С Зарплата и Управление персоналом;
- проводить анализ среды предприятия с помощью программы Statistica.

Иметь

- навыки стратегического анализа в сфере развития персонала организации;
- навыки работы с данными и составления аналитической отчетности в 1С Предприятие, Statistica;
- навыки использования Excel при составлении стратегических и тактических планов развития персонала организации:
- навыки анализа внешней и внутренней среды предприятия в сфере развития персонала с использованием Statistica;
- навыки анализа затрат и экономической эффективности развития персонала в организации с использованием Statistica;
- навыки использования Excel при измерении качества мотивации развития персонала.



Основное содержание дисциплины

- Тема 1. Трудовой потенциал и человеческий капитал как объекты управления развитием персонала в организации
- Тема 2. Кадровая политика, стратегия управления организацией и стратегия развития персонала
- Тема 3. Стратегический анализ в сфере развития персонала организации
- Тема 4. Разработка и согласование стратегических и тактических планов развития персонала в организации
- Тема 5. Экономический, организационный и мотивационный механизмы реализации стратегических и тактических планов развития персонала в организации.

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименова дисциплин		Управлен	ие пре	едприятием ро	зничной торговли	
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	Семестр(ы) 1 Трудоемкость 5 з.е. (180 ак.ч.)			
Формы промежуточной аттестации				экзамен		
					экзамен	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление предприятием розничной торговли» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Технологии розничной торговли», «Категорийный менеджмент», «Маркетинг в ритейле», «Управление затратами в розничной торговле», а также прохождения учебной практики, ознакомительной.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин «Бренд-менеджмент», «Формирование имиджа компании», «Управление продажами и закупками» по образовательной программе бакалавриата.

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

- ПК-2 способен обеспечивать формирование и функционирование системы тактического и стратегического управления в ритейле, разработку и реализацию бизнес-планов;
- ПК-3 способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, формировать рациональные культуру и структуру организации, системы инновационного управления и развития человеческого капитала:
- ПК-5 способен использовать методы стратегического анализа состояния и тенденций изменения бизнес-среды, конкурентной позиции организации;
- ПР-6 способен осуществлять диагностику системы тактического и стратегического управления на предприятиях розничной торговли.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- особенности управления торгово-технологическими процессами торговой организации, регулирования процессов хранения товаров, проведения инвентаризации;
- особенности управления торговым персоналом организации, основы организационноуправленческой работы с коллективом отдела продаж;
- содержание закупочно-сбытовой деятельности, критерии выбора поставщиков, особенности заключения договоров с ними и контроля их выполнения;
- цели, задачи, принципы, методы анализа, оценки, разработки стратегии торговой организации.

Уметь:

- осуществлять управление торгово-технологическими процессами торговой организации, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию;
- управлять торговым персоналом организации, вносить организационные изменения в структуру отдела продаж;
- управлять закупочно-сбытовой деятельностью торговой организации, выбирать поставщиков, проводить с ними деловые переговоры, согласовывать условия поставок;
- анализировать, оценивать, разрабатывать стратегии организации в области ассортимента, цен, распределения и продвижения.

Иметь:

- навыки технологий управления торгово-технологическим процессом торговой организации;
- управления торговым персоналом организации, приемами организационноуправленческой работы с коллективом отдела продаж;
- навыки управления закупочно-сбытовой деятельностью, выбора поставщиков, заключения договоров, этикой делового общения;
- навыки анализа и разработки стратегии торговой организации.

Основное содержание дисциплины



- Тема 1. Концептуальные основы управления торговлей.
- Тема 2. Торговые организации и принципы управления их деятельностью.
- Тема 3. Модели построения и ведения коммерческой деятельности предприятий торговли.
- Тема 4. Маркетинговые решения в оптовой и розничной торговле.
- Тема 5. Управление торгово-технологическим процессом в оптовых и розничных торговых организациях.
- Тема 6. Управление процессом обслуживания в розничных торговых организациях.
- Тема 7. Управление персоналом предприятий торговли.

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наимено дисципл		Технологи	ии роз	ничной торго	вли
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	2	Трудоемкость	3 з.е. (108 ак.ч.)
Формы про	межуточ	ной аттестаци	И	зачет	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Технология розничной торговли» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к изучению дисциплин: «Стратегический анализ», «Управление предприятием розничной торговли», «Стратегия и тактика развития персонала в организации», «Управление затратами в розничной торговле», а также для прохождения производственной практики, научно-исследовательской работы; производственной практики, практики по профилю профессиональной деятельности.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Управление предприятием розничной торговли», «Методы исследований в менеджменте», «Управление развитием корпоративной культуры розничной компании».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-1 — способен формировать рациональные системы закупок, продаж и технологий ритейла;

ПК-4 — способен оценивать рациональность технологий коммерческой, маркетинговой и логистической деятельности в ритейле.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- систему технологий розничной торговли;
- виды и типы технологических процессов в розничной торговле;
- организацию торгово-технологического процесса на предприятиях розничной торговли;
- правила продажи товаров и особых видов торговли.

Уметь:

- организовать торгово-технологический процесс на предприятиях розничной торговли;
- организовать торгово-технологический процесс на основе разделения и кооперации труда,
- осуществлять выбор рациональной технологии розничной торговли в конкретной ситуации.

Иметь:

- навыки организации торгово-технологических операций в процессе товародвижения;
- навыки управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли;
- выявления проблем в сфере технологий розничной торговли и находить пути их решения;
- навыки оценки рациональности технологий коммерческой, маркетинговой и логистической деятельности в ритейле.

Основное содержание дисциплины

Система технологий розничной торговли

Технология снабжения розничных торговых организаций

Технология приемки товаров

Технология хранения и подготовки товаров к продаже

Размещение и выкладка товаров в торговом зале

Технология продажи товаров и обслуживания покупателей

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименова дисциплин		Категорий	йный и	иенеджмент	
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	2	Трудоемкость	4 з.е. (144 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации				экзамен	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Категорийный менеджмент» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины» образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Логистика и управление целями поставок в ритейле», «Управление затратами в розничной торговле», «Управление рисками в ритейле», а также для прохождения производственной практики, ознакомительной.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин «Маркетинг», «Бренд-менеджмент», «Управление продажами и закупками» по образовательной программе бакалавриата, дисциплине магистерской программы «Управление предприятием розничной торговли».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-1 — способен формировать рациональные системы закупок, продаж и технологий ритейла;

 Π К-4 — способен оценивать рациональность технологий коммерческой, маркетинговой и логистической деятельности в ритейле.

Планируемые результаты обучения

Знать

- основные инновации коммерческой, маркетинговой, или рекламной деятельности, методы их анализа и оценки экономической эффективности;
- содержание категории конкурентоспособности товаров и организаций.

Уметь:

- самостоятельно осуществлять поиск и выбор инноваций, способных повысить эффективность маркетинговой деятельности;
- оценивать и прогнозировать конкурентоспособность, формировать ассортимент товаров и разрабатывать бренд-технологии.

Иметь практический опыт/Иметь навыки:

- метода анализа и оценки экономической эффективности профессиональной деятельности;
- принципов обеспечения конкурентоспособности.

Основное содержание дисциплины

Раздел 1. Методологические основы категорийного менеджмента.

- Тема 1. Введение в категорийный менеджмент. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации.
- Тема 2. Концепция управления категориями товаров.
- Тема 3. Структура категорийного менеджмента.
- Тема 4. Субъекты категорийного менеджмента.
- Тема 5. Категорийная политика торговых организаций.
- Раздел 2. Оперативный категорийный менеджмент.
- Тема 6. Процесс управления товарными категориями.
- Тема 7. Методы категорийного менеджмента
- Тема 8. Этапы внедрения категорийного менеджмента в организации. Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

	Наименование дисциплины Маркетинг в рит			тейле	
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	2	Трудоемкость	4 з.е. (144 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации				экзамен	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины» учебного плана.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Стратегический анализ», «Логистика и управление цепями поставок в ритейле», «Управление затратами в розничной торговле», «Ценообразование», «Бизнес-стратегии в ритейле», а также для прохождения учебной и производственных практик и выполнения ВКР.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Управление проектами», «Методы исследований в менеджменте», «Управление предприятием розничной торговли».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК 2 — способен обеспечивать формирование и функционирование системы тактического и стратегического управления в ритейле, разработку и реализацию бизнес-планов;

ПК-4 — способен оценивать рациональность технологий коммерческой, маркетинговой и логистической деятельности в ритейле;

ПК-5 — способен использовать методы стратегического анализа состояния и тенденций изменения бизнес-среды, конкурентной позиции организации.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- сущность концепций маркетинга;
- современную трактовку роли потребителя и других стейкхолдеров в процессе создания и доставки ценности);
- принципы формирования клиентского капитала.

Уметь:

- анализировать тенденции бизнес среды и оценивать степень их воздействия на маркетинговые решения розничных компаний;
- анализировать основные элементы клиентоориентированного розничного бизнеса и оценивать уровень клиентоориентированности розничной компании;
- использовать маркетинговый инструментарий для повышения результативности деятельности розничной компании.

Иметь навыки (приобрести опыт):

- анализа и решения конкретных маркетинговых задач;
- реализации реальных маркетинговых проектов.

Основное содержание дисциплины

- 1. Сущность маркетинга в ритейле
- 2. Основные категории маркетинга
- 3. Эволюция концепций маркетинга
- 4. Тренды новой экономики и изменения в маркетинге торговой компании
- 5. Стратегический анализ
- 6. Стратегическое планирование
- 7. Сегментация, выбор целевых сегментов и позиционирование (STP)
- 8. Управление ассортиментом в оффлайн и онлайн ритейле
- 9. Маркетинговые коммуникации в ритейле

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименов дисципл	Логистика	а и упр	равление цепя	ми поставок в ритейле	
Курс	2	Семестр(ы)	4	Трудоемкость	2 з.е. (72 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации			И	зачет	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Логистика и управление цепями поставок в ритейле» включена в часть дисциплин, формируемую участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины» учебного плана.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к прохождению производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики и написания ВКР.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями и умениями, полученными ранее в ходе изучения следующих дисциплин: «Методы исследований в менеджменте», «Маркетинг в ритейле», «Технологии розничной торговли».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-1 — способен формировать рациональные системы закупок, продаж и технологий ритейла;

ПК-4 — способен оценивать рациональность технологий коммерческой, маркетинговой и логистической деятельности в ритейле.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- понятийный аппарат дисциплины;
- основные характеристики организации;
- структуру организации и ее логистическую структуру;
- основы формирования и преобразования систем управления логистикой.

Уметь:

- осуществлять типологический анализ структур управления логистикой;
- определять рациональность применяемых технологий в логистической деятельности.

навыки проектирования систем управления цепями поставок в ритейле.

Основное содержание дисциплины

Тема 1. Вводная.

Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы. Осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и формам аттестации.

Тема 2. Сущность и задачи логистики

Понятие о логистике и ее задачах. Парадигмы логистики. Предмет и объект управления в логистике. Потоки и их классификация. Понятие о логистических системах .Классификация логистических систем и их характеристики.

Тема 3. Управление цепями поставок. Ритейл

Современные подходы к определению «Управление цепями поставок». Классификация цепей поставок. Сетевая структура цепей поставок. Планирование поставок. Риски и прогнозирование в цепи поставок. Понятие о ритейле. Виды ритейла и их характеристики.

Тема 4. Функциональные области логистики

Логистика снабжения. Производственная логистика. Логистика распределения. Транспортная логистика. Логистика складирования. Информационная логистика. Управление запасами в логистике. Стандарты по логистике и управлению цепями поставок.

Тема 5. Логистический менеджмент компании

Структура логистического менеджмента и его основные задачи. Технологии принятия решений в Современные информационные системы, применяемые в логистическом менеджменте. управлении логистикой. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности компании. Показатели эффективности логистической деятельности компании.

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наимено дисципл		Управление развитием корпоративной культуры розничной компании			ративной культуры
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	1	Трудоемкость	4 з.е. (144 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации			И	экзамен	
					·

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление развитием корпоративной культуры» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Стратегический анализ», «Управление предприятием розничной торговли», «Стратегия и тактика развития персонала в организации», а также прохождению производственной практики, научно-исследовательской работы и подготовке ВКР.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Теория менеджмента», «Теория организации», «Социология», «Организационная культура» основной образовательной программы по направлению бакалавриата «Менеджмент».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-3 — способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, формировать рациональные культуру и структуру организации, системы инновационного управления и развития человеческого капитала.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- понятийный аппарат дисциплины;
- типологию корпоративной культуры;
- модели корпоративной культуры;
- структуру корпоративной культуры предприятия;
- формы и характер влияния корпоративной культуры на результаты деятельности.

Уметь:

- осуществлять типологический анализ корпоративной культуры;
- определять степень соответствия корпоративной культуры розничной компании существующим базовым моделям;
- выделять основные субкультуры организации.

Иметь:

- навыки построения модели корпоративной культуры розничной компании;
- навыки оценки состояния корпоративной культуры розничной компании;
- навыки разработки мероприятий по развитию корпоративной культуры розничной компании.

Основное содержание дисциплины

Корпоративная культура и организационная культура: соотношение понятий

Типология корпоративной культуры

Принципы управления корпоративной культурой

Диагностика корпоративной культуры розничной компании

Система управления корпоративной культурой розничной компании

Развитие корпоративной культуры и повышение результативности деятельности розничной компании

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименов дисципл		Управление затратами в розничной торговле				
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	4	Трудоемкость	3 з.е. (108 ак.ч.)	
Формы промежуточной аттестации				экзамен		

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление затратами в розничной торговле» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и является дисциплиной по выбору,

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин «Маркетинг в ритейле», «Управление предприятием розничной торговли», «Управление рисками в ритейле», «Финансовая диагностика».

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к прохождению производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики и написания ВКР.

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ПК-2 — способен обеспечивать формирование и функционирование системы тактического и стратегического управления в ритейле, разработку и реализацию бизнес-планов;

ПК-6 — способен осуществлять диагностику системы тактического и стратегического управления на предприятиях розничной торговли.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

— виды затрат, классификацию затрат, средства учета и контроля затрат, центры затрат и ответственности, методы управления затратами на предприятии розничной торговли.

Уметь:

- производить грамотный расчет затрат;
- использовать различные системы управления затратами для их минимизации и условной оптимизации;
- анализировать состав и структуру затрат организации;
- использовать данные о затратах для принятия управленческих решений на предприятиях розничной торговли.

Иметь:

— навыки по применению методов, систем и средств организации калькулирования, бюджетирования и учета затрат предприятия;

навыки принятия решений в области оптимизации затрат предприятия.

Основное содержание дисциплины

- Тема 1. Сущность, элементы и функции управления затратами
- Тема 2. Затраты предприятия и методы их калькулирования
- Тема 3. Прогнозирование и планирование затрат
- Тема 4. Управленческий учет затрат
- Тема 5. Основы бюджетирования затрат

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименование дисциплины Электронная котехнологии				ммерция и ин	формационные
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	4	Трудоемкость	2 з.е. (72 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации			И	зачет	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина включена в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины» учебного плана.

Ее изучение базируется на знаниях и умениях, полученных при освоении образовательной программы по таким дисциплинам как «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте», «Большие данные и предикативная аналитика», а также при освоении основной образовательной программы по направлению бакалавриата «Менеджмент» по таким дисциплинам как «Теория менеджмента», «Математика», «Социология», «Статистика», «Управленческие решения».

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для прохождения производственной практики, научно-исследовательской работы; производственной практики, практики по профилю профессиональной деятельности; подготовки ВКР.

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

- ПК-1 способен формировать рациональные системы закупок, продаж и технологий ритейла;
- ПК-4 способен оценивать рациональность технологий коммерческой, маркетинговой и логистической деятельности в ритейле

Планируемые результаты обучения

Знать:

- программные и аппаратные средства новых Интернет-технологий;
- программные и аппаратные средства Интернет-технологий, используемые в продажах, ритейле, методы и способы их применения.

Уметь:

— применять современные Интернет-технологии и инструментальные средства Интернеттехнологий, офисной техники, локальных и глобальных сетей для эффективного решения различных задач в сфере своей профессиональной деятельности.

Иметь: практический опыт/Иметь навыки:

- навыки использования методов и программных средств обработки деловой информации;
- навыки взаимодействия со службами информационных технологий и эффективного использования информационных систем в ритейле.

Основное содержание дисциплины

- Тема 1. Электронная коммерция как новая форма ведения бизнес-процессов
- Тема 2. Классификация систем электронной коммерции. Модели бизнес-процессов.
- Тема 3. Интернет-технологии электронной коммерции. Торговые и финансовые системы в Интернет
- Тема 4. Технологии электронных платежей
- Тема 5. Маркетинговые коммуникации в электронной коммерции
- Тема б. Основные понятия и методы оценки эффективности систем электронной коммерции
- Тема 7. Основы безопасности электронной коммерции. Информационная безопасность

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наимено дисципл	Автоматиз процессам	-	• •	ние технологическими	
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	4	Трудоемкость	2 з.е. (72 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации			И	зачет	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Автоматизированное управление технологическими процессами в торговле» включена в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины» учебного плана.

Ее изучение базируется на знаниях и умениях, полученных при освоении образовательной программы по таким дисциплинам как «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте», «Большие данные и предикативная аналитика», а также при освоении основной образовательной программы по направлению бакалавриата «Менеджмент» по таким дисциплинам как «Теория менеджмента», «Математика», «Социология», «Статистика», «Управленческие решения».

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для прохождения производственной практики, научно-исследовательской работы; производственной практики, практики по профилю профессиональной деятельности; подготовки ВКР.

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-1 — способен формировать рациональные системы закупок, продаж и технологий ритейла;

ПК-4 — способен оценивать рациональность технологий коммерческой, маркетинговой логистической деятельности в ритейле

Планируемые результаты обучения

Знать:

- особенности управления торгово-технологическими процессами на предпрятиях торговли;
- программные и аппаратные средства Интернет-технологий, используемые в продажах, ритейле, методы и способы их применения.

— применять современные Интернет-технологии и инструментальные средства Интернеттехнологий, офисной техники, локальных и глобальных сетей для эффективного решения различных задач в сфере своей профессиональной деятельности.

Иметь: практический опыт/Иметь навыки:

- навыки использования методов и программных средств обработки деловой информации;
- управления торгово-технологическими процессами на предприятии.

Основное содержание дисциплины

- Тема 1. Вводная лекция, основные понятия
- Тема 2. Автоматизированные системы управления
- Тема 3. Автоматизация процесса технико-экономического планирования и решения операционных задач
- Тема 4. Технологии электронных платежей
- Тема 5. Торговая логистика
- Тема б. Основные понятия и методы оценки эффективности систем электронной коммерции
- Тема 7. Основы безопасности электронной коммерции. Информационная безопасность

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

	Наименование дисциплины Управление рис			ками в ритейл	пе
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	3	Трудоемкость	3 з.е. (108 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации				зачет	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление рисками в ритейле» является дисциплиной по выбору и относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Логистика и управление цепями поставок в ритейле», а также прохождению производственной практики, научно-исследовательской работы и подготовке ВКР.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте», «Маркетинг в ритейле».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-2 — способен обеспечивать формирование и функционирование системы тактического и стратегического управления в ритейле, разработку и реализацию бизнес-планов;

ПК-6 — способен осуществлять диагностику системы тактического и стратегического управления на предприятиях розничной торговли.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- понятийный аппарат исследования управления рисками;
- основные методы оценки рисков в организациях;
- возможности и ограничения методов оценки рисков;
- основные методы управления рисками.

Уметь:

- осуществлять выбор методов оценки рисков, соответствующих ситуации складывающейся на конкретном предприятии ритейла;
- оценивать существующую систему управления рисками на предприятии ритейла.

Иметь:

- навыки оценки рисков в условиях конкретной ситуации на предприятиях розничной торговли;
- навыки принятия обоснованных управленческих решений по управлению рисками в ритейле.

Основное содержание дисциплины

Место и роль рисков в управлении деятельностью предприятия

Концепции управления рисками

Анализ и оценка рисков

Методы управления рисками

Особенности управления рисками в ритейле

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименование дисциплины Бизнес-стратеги			ратеги	и в ритейле	
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	3	Трудоемкость	3 з.е. (108 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации				зачет	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Бизнес-стратегии в ритейле» является дисциплиной по выбору и относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Логистика и управление цепями поставок в ритейле», а также прохождению производственной практики, научно-исследовательской работы и подготовке ВКР.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте», «Маркетинг в ритейле».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-2 — способен обеспечивать формирование и функционирование системы тактического и стратегического управления в ритейле, разработку и реализацию бизнес-планов,

ПК-6 — способен осуществлять диагностику системы тактического и стратегического управления на предприятиях розничной торговли.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- понятийный аппарат стратегического менеджмента;
- типологию бизнес-стратегий;
- методы разработки бизнес-стратегий;
- процессы разработки бизнес-стратегий в конкретных условиях.

Уметь:

- формировать стратегические цели бизнеса в ритейле;
- оценивать стратегическую ситуацию в ритейле;
- осуществлять диагностику системы стратегического управления на предприятиях розничной торговли.

Иметь:

— навыки SWOT-анализа и выбора бизнес-стратегии в ритейле.

Основное содержание дисциплины

Система стратегического управления бизнесом

Стратегические единицы бизнеса в ритейле

Методы стратегического анализа бизнес-среды в ритейле

Виды бизнес-стратегий в ритейле

SWOT-анализ и выбор бизнес-стратегии в ритейле

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименование Ценообразовани				ие	
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	3	Трудоемкость	3 з.е. (108 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации					зачет

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина является дисциплиной по выбору.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплины «Управление затратами в розничной торговле».

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, навыками, умениями, полученными в результате освоения дисциплины «Управление предприятием розничной торговли», «Маркетинг в ритейле».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-2 — способен обеспечивать формирование и функционирование системы тактического и стратегического управления в ритейле, разработку и реализацию бизнес-планов;

ПК-6 — способен осуществлять диагностику системы тактического и стратегического управления на предприятиях розничной торговли.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- сущность и цели ценообразования;
- соотношение понятий «цена» и «ценность», эластичность спроса по цене и эластичность предложения по цене, классификацию цен;
- влияние рыночной структуры экономики на ценообразование;
- стратегии и тактики ценообразования;
- подходы и методы ценообразования.

Уметь:

- разрабатывать стратегии и тактики ценообразования;
- оптимизировать цены предприятия розничной торговли, скидки к ним.

Иметь практический опыт/Иметь навыки:

— дифференциации цен предприятия розничной торговли в условиях ажиотажного спроса и демпинга.

Основное содержание дисциплины

- Тема 1. Теоретические основы ценообразования
- Тема 2. Стратегии и тактики ценообразования
- Тема 3. Принципы и методы ценообразования

Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименование дисциплины Финансовая диа			ая диа	пгностика	
Курс(ы)	2	Семестр(ы)	3	Трудоемкость	3 з.е. (108 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации			И	зачет	

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина является дисциплиной по выбору.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплины «Управление затратами в розничной торговле».

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, навыками, умениями, полученными в результате освоения дисциплины «Управление предприятием розничной торговли».

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-2 — способен обеспечивать формирование и функционирование системы тактического и стратегического управления в ритейле, разработку и реализацию бизнес-планов;

ПК-6 — способен осуществлять диагностику системы тактического и стратегического управления на предприятиях розничной торговли.

Планируемые результаты обучения

Знать:

- понятие, значение и задачи анализа финансового состояния предприятия и его финансовой устойчивости;
- взаимосвязь финансового анализа и финансовой диагностики;
- основы стратегического анализа конкурентных преимуществ и конкурентоспособности;
- основы управленческой кризис-диагностики;
- модели оценки финансовой устойчивости, платежеспособности бизнеса и вероятности банкротства организации;
- основы антикризисного мониторинга;
- основы разработки и использования масштабов отклонений от целевых значений (ориентиров) в системе финансовой диагностики предприятий розничной торговли;
- подходы и методики управления финансовыми рисками на основе результатов финансовой диагностики.

Уметь:

- определять влияние стратегической конкурентной позиции предприятия розничной торговли на его фактическое и вероятное состояния;
- совмещать результаты финансово-экономического анализа и управленческой кризисдиагностики в процессе финансовой диагностики предприятия розничной торговли;
- применять модели оценки финансовой устойчивости, платежеспособности бизнеса и вероятности банкротства организации по отношению к предприятиям розничной торговли;
- разрабатывать масштабы отклонений от целевых значений (ориентиров) в системе финансовой диагностики предприятий розничной торговли;
- совместно применять управление финансовыми рисками и инструментарий финансовой диагностики для улучшения финансового состояния предприятия розничной торговли (ПК-6.2).

Иметь практический опыт/Иметь навыки:

расчетов в процессе стратегической, тактической и оперативной финансовой диагностики.

Основное содержание дисциплины

- Тема 1. Финансовая диагностика организации как система
- Тема 2. Стратегическая финансовая диагностика
- Тема 3. Управленческая кризис-диагностика как вид финансовой диагностики
- Тема 4. Модели оценки финансовой устойчивости, платежеспособности бизнеса и вероятности банкротства предприятия розничной торговли
- Тема 5. Антикризисный мониторинг и масштабы отклонений разной раз-мерности в системе финансовой диагностики
- Тема 6. Финансовый риск-менеджмент и финансовая диагностика



Ответственная кафедра



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименование дисциплины	Технологическое и сопиальное прелпринимательс				
Курс(ы) 1-2	Семестр(ы)	1-4	Трудоемкость	<i>4</i> з.е. (144 ак.ч.)	
Формы промежуточной аттестации			зачет		

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Технологическое и социальное предпринимательство» относится к факультативам ФТД.01 образовательной программы.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать: основы экономики предприятий и организаций, маркетинга, менеджмента, проектной деятельности и командной работы.

Уметь: применять полученные знания для решения практических задач;

Иметь практический опыт/навыки применения аналитических инструментов управления для решения прикладных задач.

Знания и умения, полученные в результате освоения дисциплины, используются в профессиональной деятельности.

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ОПК-1 — способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы курса «Технологическое и социальное предпринимательство» обучающийся должен:

Знать: основные понятия и признаки предпринимательства; сущность и особенности организационно-правовых форм хозяйствования юридических и физических лиц; организацию предпринимательской деятельности и производственного процесса; нормативно-правовые акты, необходимые для занятия предпринимательской деятельностью; основы маркетинговых исследований для проектирования собственной предпринимательской деятельности; нормативноправовые документы, регулирующие трудовые отношения; способы управления эффективной реализации предпринимательской деятельностью; порядок создания, реорганизации и ликвидации предприятий любой организационно-правовой формы и частного предпринимателя; основные принципы и подходы к проектированию и развитию стартапа; классификацию стартапов; основные методы, способы и инструменты разработки стартапа; различные источники идей для стартапа; принципы сбора команды стартапа и распределение ролей в ней; структуру и содержание бизнесплана; принцип организации современных ИС; технологии разработки мобильных приложений.

Уметь: составлять необходимую документацию для регистрации и ликвидации предприятия любой организационно-правовой формы; составлять и оформлять различного рода документы, регулирующие трудовые отношения; владеть техникой коммуникативных отношений при организации собственной предпринимательской деятельности; выполнять формирование команды стартапа и мотивировать команду на успех; анализировать выбор источников финансирования; анализировать условия и факторы успешного ведения бизнеса: оценивать предпринимательский риск и определять факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска и управления им; планировать, организовывать и реализовывать предпринимательскую деятельность; уметь составлять алгоритм маркетинговых исследований; определять целевую аудиторию проекта и выделять сегменты целевой аудитории; составлять структуру интервью с потенциальными клиентами, определять вопросы на интервью; составлять карту позиционирования продукта и формулировать конкурентное преимущество своего продукта; проводить тестирование MVP на представителях целевой аудитории; - выбирать предпочтительную модель монетизации; выявлять внешние и внутренние ограничения для роста проекта; определять все статьи расходов своего проекта и разделять их на постоянные и переменные издержки, планировать движение денежных потоков; оценивать эффективность и срок окупаемости бизнес-проекта; подготавливать список целевых инвестиционных фондов для стартапа; составлять бизнес-план для открытия собственного



дела; применять методы, способы и инструменты разработки стартапа; рационально подходить к выбору соответствующих бизнес-моделей; применять специализированные компьютерные программы для решения задач бизнес-проекта.

Иметь практический опыт/Иметь навыки: применения современных технических средства и информационных технологий для решения задач проектирования и развития стартапа; составления портрета потребителя; определения ценностного предложения для продукта; применения принципов поиска и изучения клиентов; расчета SAM и SOM; создания MVP; пользования методикой создания LandingPage на MicrosoftAzure; тестирования моделей монетизации по категориям «Основная» / «Запасная» / «Неподходящая» по отношению к проекту; расчета метрик стартапа для разных бизнес-моделей; выявления постоянных и переменных издержек; выявления факторов (драйверов) роста доходов; подготовки презентации своего проекта для инвестора; работы в команде, вдохновления своей идеей или поддержания идеи коллег; создания и запуска сообщества, сайта/лендинга, страницы в соцсети для стартапа.

Основное содержание дисциплины

- 1. Виды технологического и социального предпринимательства. Разработка бизнес-идеи. Формирование команды
- 2. Процесс развития стартапа: Customer Development. Анализ рынка
- 3. Процесс развития стартапа: MVP. От идеи к продукту
- 4. Процесс развития стартапа: бизнес-модель. Инвестиции

Ответственная кафедра

Кафедра экономической теории, экономики и предпринимательства



(Менеджмент и технологии в ритейле)

Наименов дисципл		Создание и редактирование научного текста			
Курс(ы)	1	Семестр(ы)	1	Трудоемкость	1 з.е. (36 ак.ч.)
Формы промежуточной аттестации				зачет	

Место дисциплины в структуре ОП

Курс «Создание и редактирование научного текста» является факультативной дисциплиной. Его изучение предваряется дисциплиной «Философия и методология научного знания», читаемой во втором семестре, и определяет координаты научно-исследовательской работы магистранта в рамках осуществления научной работы, включая подготовку и защиту ВКР.

Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

ПК-9 — способность публично представлять результаты научных исследований в доступной и современной форме, включая результаты собственной научной деятельности.

Планируемые результаты обучения

Знать: основные проблемные точки современного научного познания; значимые парадигмы современных научных исследований; методологические требования к процедурам анализа, синтеза, оценки; верификации и фальсификации; основы системной методологии; методологические требования к комплексным научным разработкам; уровень развития своей области знания и представлять потенциал и траектории ее дальнейшего развития; основные требования к процедурам проектирования и моделирования научного исследования; этические и правовые нормы, регламентирующие процедуры научного исследования и апробации его результатов; требования к алгоритму осуществления самостоятельной научно-исследовательской деятельности и обнародования ее результатов; эргономику информационно-компьютерных.

Уметь: ставить и последовательно решать исследовательские и практические задачи, имеющие научную ценность; осуществлять процедуры анализа, синтеза, оценки; верификации и фальсификации применительно к конкретным научным; подбирать адекватные способы, методы решения поставленной проблемы; выявлять специфику различных моделей научных исследований (в частности, междисциплинарных и комплексных); выбирать методологическую базу для осуществления научного исследования; создавать алгоритмическую проекцию реализуемого научного исследования; критически осмысливать и оценивать значение современных научных достижений чрез призму своей области знания; определять перспективные, с точки зрения научного поиска, области в рамках исследования; корректно вести научную дискуссию, осуществлять полноценную научную коммуникацию; адекватно и системно представлять результаты научной деятельности в устной и письменной формах, ориентированных на конкретную целевую группу;

Иметь практический опыт / Иметь навыки: владения алгоритмами генерирования и решения исследовательских и практических задачи, имеющие научную ценность; процедурами анализа, синтеза, оценки; верификации и фальсификации применительно к конкретным научным проблемам; навыками определения основных этапов научного исследования; подбора адекватных способов, методов решения поставленной проблемы; отбора методологической базы для осуществления научного исследования; системного видения проблемы; навыками применения базовых научных парадигм в рамках своей области исследования; использования современных информационно-компьютерных технологий на уровне уверенного пользователя; технологиями объективной оценки конкретных научных достижений и самооценки, навыком самостоятельной постановки новой научной проблемы, обладающей признаками новизны; навыками презентации результатов научно-исследовательской деятельности в устной и письменной формах в виде научной статьи и доклада.

Основное содержание дисциплины

Методология научного творчества: общие замечания

Наукометрика научно-исследовательской деятельности

Проектирование и моделирование научно-исследовательской деятельности

Создание научного текста

Выпускная квалификационная работа: первое приближение

Научный доклад: проблемы и решения

Кульминация магистратуры: защита выпускной квалификационной работы

Ответственная кафедра

Кафедра философии